



PATH- PROJECT:

**Κίνητρο για αυτοαξιολόγηση
και βελτίωση**

**Μανομενίδης Γεώργιος, Νοσηλευτής ΤΕ, Msc,
Τοπικός Συντονιστής PATH Γ.Ν Πτολεμαΐδας
«Μποδοσάκειο»**



Ποιότητα

- **Πλεονέκτημα στρατηγικής σημασίας για κάθε οργανισμό**
- **Επιδίωξη ικανοποίησης ζωτικών αναγκών του ανθρώπου**
- **Διασφαλίζει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα**
- **Συγκαταλέγεται ανάμεσα στους στόχους των υπηρεσιών υγείας**



Ορισμός ποιότητας

Δυο όψεις

Πελάτη/χρήστη

Παραγωγός προϊόντος ή υπηρεσίας

Ορισμός ποιότητας

- Ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας σημαίνει την παροχή της καλύτερης διαθέσιμης περίθαλψης στον ασθενή
- Από διοικητική σκοπιά σημαίνει την παροχή αποτελεσματικής φροντίδας με οικονομικό τρόπο και ορθολογική κατανομή



Μέτρηση της ποιότητας

**ΟΙ ΔΕΪΚΤΕΣ
ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΥΝ**

Βαθμό επίτευξης

Ρυθμό
πραγματοποίησης



Φιλοσοφία RATH

Το RATH στηρίζεται στη λογική ότι αναγκαία προϋπόθεση για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι η αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης στο εκάστοτε ίδρυμα, μέσω της συλλογής των δεδομένων, η οποία θα πρέπει να αποτελεί σημείο έναρξης για κάθε προσπάθεια και δραστηριότητα βελτίωσης



- Η συμμετοχή στο ΡΑΤΗ δεν συνεπάγεται οικονομικό κόστος για τα Νοσοκομεία
- Έχει σχεδιαστεί για «εσωτερική» χρήση
- Η εφαρμογή του στηρίζεται σε εθελοντική βάση
- Αποτελεί μοχλό για αυτοβελτίωση



Το ΡΑΤΗ στο Νοσοκομείο Πτολεμαΐδας

Ανάγκη

- για αυτοαξιολόγηση
- για βελτίωση
- για μέτρηση της αποδοτικότητας
- για αναγνώριση της σκληρής δουλειάς



Το ΡΑΤΗ στο χρόνο.....

Ιούνιος 2013

Συμμετοχή του νοσοκομείου στο ΡΑΤΗ-project με τους ακόλουθους δείκτες

A) Δείκτης απόδοσης χειρουργικής αίθουσας

B) Δείκτης ποσοστό χειρουργείων ημέρας

Αύγουστος 2013

Αποστολή ονομάτων της ομάδας εργασίας

Οκτώβριος 2013

Συλλογή των πρώτων στοιχείων

Νοέμβριος 2013

Παρουσίαση των πρώτων στοιχείων- αποτελεσμάτων



Θετικά σημεία στην προσπάθεια

- Ενθάρρυνση της προσπάθειας από την Διοίκηση
- Προθυμία την Νοσηλευτικής Υπηρεσίας για διευκόλυνση του έργου
- Ενθουσιώδης η ανταπόκριση της ομάδας εργασίας των χειρουργείων και του αναισθησιολογικού



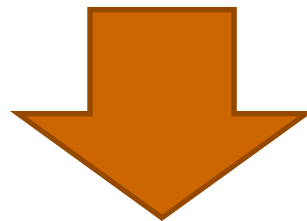
Διαπιστώσεις...

- Μέσα από τον υπολογισμό του δείκτη, εντοπίστηκαν δυσχέρειες και προβλήματα
- Στην πλειοψηφία τους τα προβλήματα είχαν να κάνουν με την έλλειψη προσωπικού
- Προέκυψαν θέματα διαδικαστικά
- Έναυσμα για ανάπτυξη σχεδίου δράσης



Περιθώρια για βελτίωση

- Ουσιαστική εμπλοκή του ιατρικού προσωπικού
- Σύσταση – εφαρμογή πρωτοκόλλου και οδηγιών



άρχισαν να φαίνονται τα πρώτα αποτελέσματα



Η συνέχεια....

- ❑ Το Γενικό Νοσοκομείο Πτολεμαΐδας το αμέσως επόμενο διάστημα θα συμμετάσχει στο πρόγραμμα ΡΑΤΗ και με τους υπόλοιπους δείκτες.....
- ❑ Η όλη προσπάθεια ξεκίνησε από ένα μικρό πυρήνα ανθρώπων μέσα στο χώρο του νοσοκομείου μας



Συμπερασματικά

- Η συμμετοχή στο ΡΑΤΗ αποτελεί ουσιαστικό βήμα στην προσπάθεια αλλαγής της νοοτροπίας
- Κάθε μέλος της κοινότητας του ΡΑΤΗ, έχει την ευκαιρία για ανταλλαγή εμπειριών
- Η συμμετοχή όλων κρίνεται απαραίτητη



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ